

Inwonersconsultatie Energiearmoede

Als het om energiearmoede gaat, weten gemeenten nog onvoldoende wat zij kunnen betekenen voor hun inwoners. Wie hebben er steun nodig en waaruit moet die steun precies bestaan? Ook het bereiken van deze inwoners blijkt een uitdaging.

Daarom onderzoekt Citizens welke inwoners hulp nodig hebben, aan welke steun zij behoefte hebben, hoe je hen lokaliseert én hoe je hen het beste bereikt. Dit doen we met onze **inwonersconsultatie energiearmoede** die wij met een slimme campagne onder de aandacht brengen van alle inwoners. Zo krijgt **elke inwoner** de kans om haar of zijn stem te laten horen.

De resultaten van de inwonersconsultatie energiearmoede koppelen wij aan onze Betrokkenheidsprofielen. Hierdoor brengen we op buurtniveau in kaart waar de inwoners wonen die steun nodig hebben, en weten we welke steun zij nodig hebben. Bovendien adviseren wij over de in te zetten communicatiemiddelen en welke boodschap het best aansluit bij de wens van de inwoners. Dit doen wij allemaal **binnen zes weken** zodat je als gemeente snel, maar ook goed voorbereid contact met inwoners kan zoeken over energiearmoede voordat hun problemen nog groter worden.

Kenmerken van onze aanpak:



Een korte vragenlijst. Door elke inwoner in te vullen in vijf minuten.



Representatieve resultaten. Wij filteren dubbele invullers uit de resultaten en wegen de antwoorden op relevante kenmerken.



Duurzame betrokkenheid. Wij vragen direct of de inwoner vaker haar of zijn mening wil geven.



Maatwerk campagne. Wij stemmen de campagne af op de unieke inwonerssamenstelling op basis van ons segmentatiemodel met zogeheten Betrokkenheidsprofielen.



Meer weten?

Wil je direct een offerte aanvragen, of toch eerst meer weten?
Neem dan contact op met Gideon

✉ gideon@citizens.nl

☎ 06 16 50 93 18