

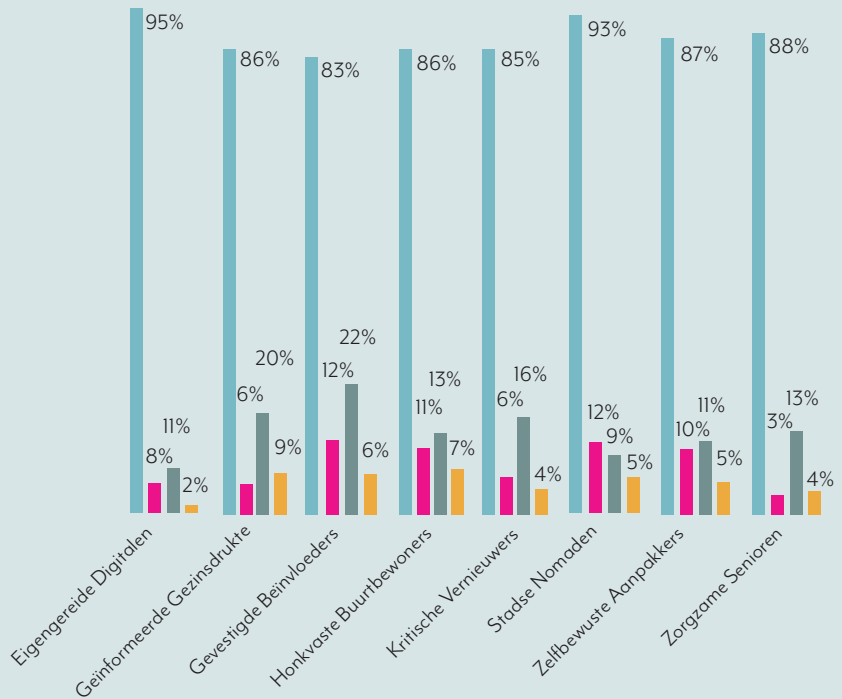
# Online participatie tijdens de coronacrisis

Begin 2021 deden we onderzoek naar de mate waarin Nederlanders in het coronajaar 2020 – waarin fysiek participeren op locatie niet mogelijk was – deelgenomen hebben aan een online participatie-activiteit van hun gemeente. Ook vroegen we hen hoe prettig ze dit vonden én wat hun voorkeuren waren gekeken naar online vs. offline participeren. In deze infographic zetten we de belangrijkste resultaten van het onderzoek voor vier participatie-activiteiten op een rij: webinar, online bewonersbijeenkomst, online enquête en online platform.

## Deelname | participatie-activiteiten

Aan welke soort participatie-activiteit heeft u deelgenomen?

- online enquête
- webinar
- online bewonersbijeenkomst
- online platform



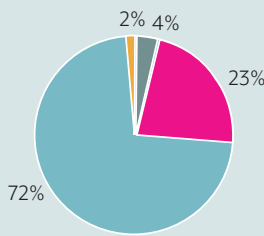
Van de invullers gaf **30%** aan in 2020 deelgenomen te hebben aan een **participatie-activiteit** van hun gemeente. Een **online enquête** werd het **vaakst ingevuld**, door alle profielen. Op de **tweede plaats** kwam de **online bewonersbijeenkomst**, via bijvoorbeeld Zoom of Teams).

**Gevestigde Beïnvloeders** en **Geïnformeerde Gezinsdrukte** namen het vaakst deel aan dit type activiteit.

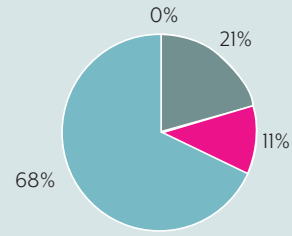
## Waardering | prettig of niet?

Bijna driekwart van alle invullers vond het (zeer) prettig om een online enquête in te vullen. **Stadse Nomaden, Geïnformeerde Gezinsdrukte** en **Kritische Vernieuwers** waren het **meest positief**. **Zorgzame Senioren** waren het **minst positief** over het invullen van een online enquête. Het **webinar** werd door **68%** van de invullers als **prettig ervaren**.

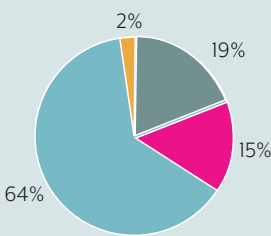
Hoe prettig vond u het om een online enquête in te vullen?



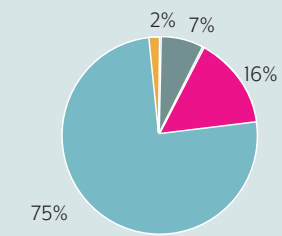
Hoe prettig vond u het om een webinar bij te wonen?



Hoe prettig vond u het om een online bewonersbijeenkomst bij te wonen?



Hoe prettig vond u het om een online platform te bezoeken?



De **online bewonersbijeenkomst** werd door **ruim tweederde** als (zeer) prettig ervaren. Van alle invullers was **Geïnformeerde Gezinsdrukte** het **meest positief**. **Zorgzame Senioren, Eigengereide Digitalen** en **Kritische Vernieuwers** waren het **minst positief** over de **online bewonersbijeenkomst**. Meedenken via een **online platform** zoals **METT**, werd van alle vier de participatie-activiteiten als het **meest prettig ervaren**. **75%** van de invullers waren (zeer) positief over dit type activiteit.

(zeer) prettig    neutraal    (zeer) onprettig    weet ik niet/geen mening

## Voorkeuren | online vs. offline

Wat vindt u prettiger:

deelnemen aan een online bewonersbijeenkomst of webinar, of deelnemen aan een fysieke bewonersbijeenkomst op locatie (bijv. het gemeentehuis)?



Wat vindt u prettiger:

een online enquête invullen, of een papieren enquête invullen (evt. mondeling afgenomen door iemand van de gemeente)?



Stelling:

Ik doe eerder mee aan een participatie-activiteit van mijn gemeente als deze online is, dan als deze fysiek op locatie plaatsvindt.



Stelling:

Mijn zorgen en vragen kan ik even goed inbrengen tijdens een online bewonersbijeenkomst of webinar als tijdens een fysieke bijeenkomst op locatie.



(zeer) eens    neutraal    (zeer) oneens

## Over het onderzoek

De data en inzichten uit deze infographic komen uit een online enquête die in februari 2021 is uitgezet onder 10.000 leden van het Citisenspanel. Er deden 2983 leden mee aan het onderzoek (representatief voor Nederland). De vragen die gaan over de mening en ervaring van invullers met online participatie zijn ingevuld door 882 respondenten. De overige vragen zijn aan alle invullers gesteld.